

Město Krnov má již několik let pověst lokality s příznivými podmínkami pro podnikání a je dnes sídlem řady firem různého regionálního významu, počtu zaměstnanců i finanční úspěšnosti. V Krnově naleznete drobné podnikatele, ale i společnosti s celorepublikovým působením a mnohdy obchodující i daleko za hranicemi naší republiky. Jednou z takovýchto společností je i TEAM 4 YOU s.r.o., která se již pátým rokem pohybuje na poli českého i zahraničního farmaceutického průmyslu.

## TEAM 4 YOU®: Vítězný tým slaví 5 let

Pokud neznáte tuto, dnes již významnou, společnost operující na farmaceutickém trhu, je to dáno tím, že TEAM 4 YOU již pátým rokem provozuje obchodní a marketingové aktivity, zaměřené především na zaměstnance lékáren. Přesná definice podnikatelské činnosti zní „Outsourcing obchodních a marketingových služeb ve farmacii. Velká škála produktů, které si odnášíte z lékárný domů, je tak do lékárenských zařízení dodávána právě touto krnovskou firmou.

**Začátek na zelené louce**  
Společnost TEAM 4 YOU vznikla počátkem roku 2007 a zakladateli byli „krnováci“ Petr Malíř a Rostislav Koritar, kteří přinesli tehdy ještě nepříliš využívanou příležitost pro výrobní a distribuční farmaceutické společnosti, tedy zprostředkování obchodu a distribuci farmaceutických

výrobků do českých a slovenských lékáren. Vznik společnosti byl provázen tehdy ještě příznivými podmínkami české ekonomiky – stabilní situací na trhu práce. Velkým plusem je jistě fakt, že



Společníci Petr Malíř a Rostislav Koritar

společnost TEAM 4 YOU nebyla nikdy úvěrově zatížena a veškerý provoz hradila ze svých finančních prostředků a zisku. To pravděpodobně hrálo velkou roli také v letech tzv. ekonomické krize, kdy nebylo nutné prohlubovat míru zadluženosti, jako to bylo u spousty ostatních firem v republice. Základním kamenem tehdejšího TEAM 4 YOU byla hrstka lidí, kteří

začali budovat novou perspektivní firmu, aniž by si uvědomovali, že prakticky po celých pět následujících let bude dominovat na poli českého a slovenského farmaceutického outsourcingu. Dnes tvoří pracovní kolektiv téměř 60 lidí fungujících v České a Slovenské republice a tento počet rok od roku roste. Toto číslo je na nevýrobní firmu velmi úctyhodné a mluví tak o dynamice, kterou společnost neztratila i přes nepříliš příznivý vývoj trhu a vlastně celé české ekonomiky. V posledních letech došlo také k expanzi obchodní činnosti společnosti, ale i jiných, dílčích aktivit, do dalších států Evropské Unie a v některých případech i do zámoří.

**Když chcete být nejlepší, musíte být nejlepší**

Za posledních 5 let se farmaceutický trh neuvěřitelně rozšířil. Výrobní společnosti (i ty z příbuzných odvětví,

jako je například potravinářské) ucítily příležitost uchytit se na farmaceutickém poli a začaly téměř neudržitelně produkovat stovky nových produktů, které nebyly sice ničím výjimečné, nicméně si nacházely své zákazníky především nízkou cenou. Ta se však odráží i v nevalné kvalitě těchto výrobků. Stejný trend zaznamenala i oblast obchodu a lékárenského outsourcingu. „Pokud chcete být jedničkou na trhu, musíte být před konkurencí neustále o krok napřed.“ Říká Petr Malíř, jednatel společnosti. Pro TEAM 4 YOU to znamenalo především rozšířit své

služby, nalézat nová odbytiště pro své partnery a jednoznačně také získat status, který by potvrdil kvalitu poskytovaných služeb a odlišil společnost od konkurence, založené mnohdy na velmi amatérských základech.

V roce 2010 tak společnost TEAM 4 YOU, jako jediná ve střední Evropě, získala mezinárodně uznávanou certifikaci ISO 9001:2009 pro outsourcing obchodních a marketingových služeb ve farmacii, která je každoročně kontrolována příslušným úřadem z hlediska dodržování stanovených postupů a standardů kvality.



### Co je OUTSOURCING?

Zjednodušeně řečeno je to zajišťování části podnikatelské činnosti (například obchodní zastoupení, provoz IT apod.) externí společností na základě vzájemné smlouvy o spolupráci. Máte-li například výrobní linku, ale nemáte nikoho, kdo by zajišťoval distribuci Vašeho zboží k zákazníkům, nejnadhší volbou je v tomto případě právě outsourcing. (Označení vychází z anglických slov: „out“ – vnější a „source“ – zdroj). V takovém případě si „pronajímáte“ reprezentanty zastupující Vaše zboží v místě prodeje (ať už jde o lékárny, hypermarkety, kadeřnictví či restaurace apod.). Každý obchodní reprezentant potřebuje ke své činnosti automobil včetně pohonných hmot, mobilní telefon, notebook, mzdu a spoustu dalších mnohdy finančně náročných faktorů, jenž jsou nutné k zajištění plynulého chodu zboží k zákazníkům (ekonomický a objednávkový systém, komunikační a IT systém apod.).

**Pokračování článku včetně rozhovoru s jednatelem společnosti TEAM 4 YOU naleznete v příštím čísle měsíčníku Info z města.**