

# TEAM 4 YOU

## ÚSPĚCH JE ZÁSLUHOU TÝMOVÉ PRÁCE



V letošním únoru oslavila své kulaté výročí společnost TEAM 4 YOU. Tato farmaceutická společnost se zabývá outsourcingovou a marketingovou činností a má ve svém znaku dílek skládačky známé jako puzzle. Základním kamenem společnosti založené před pěti lety byla hrstka lidí, kteří se pustili do budování nové firmy. Tehdy samozřejmě nemohli tušit, že po celých následujících 5 let bude společnost dominovat na poli českého a slovenského farmaceutického outsourcingu a navíc o pár let později jako jediná ve střední Evropě získá certifikaci ISO 9001:2009.

### CESTA K MILIONOVÝM PROJEKTŮM

Společnost TEAM 4 YOU vznikla začátkem roku 2007. Do tuzemských lékáren přinesla tehdy ještě nepříliš využívanou možnost outsourcingu pro výrobní a distribuční farmaceutické společnosti, tedy zprostředkování obchodu a distribuci farmaceutických

výrobků. Dnes tvoří pracovní kolektiv téměř 80 lidí pracujících v České a Slovenské republice a jejich počet se stále zvyšuje. Vedle stále se rozvíjející outsourcingové činnosti došlo v posledních letech k velké expanzi dalších obchodních aktivit společnosti do téměř čtyřiceti zemí ležících na čtyřech kontinentech světa. Podnik tak dnes obchoduje vedle zemí Evropské unie, Spojených států a Ruska i s takovými exotickými lokalitami, jako je např. Čína, UAE, Indie a další.

Společnost TEAM 4 YOU nebyla nikdy úvěrově zatížena a veškerý provoz hradila ze svých finančních prostředků a zisku. Tento fakt hrál velkou roli také v letech ekonomické krize, kdy nebylo nutné prohlubovat míru zadluženosti podniku.

### NÁPAD BEZ LIDÍ JE STÁLE JEN NÁPAD

Při zrodu společnosti stál podnikatelský plán, nejistá budoucnost a logo ve tvaru puzzle. Dobrá firma však

potřebuje někoho, kdo její logo dostane do povědomí partnerů i zákazníků, kdo mu dá skutečnou hodnotu a udělá z něj uznávanou obchodní značku. „Na lidech je postavena celá historie i současnost společnosti. Díky jejich energii, znalostem a pracovnímu nasazení jsme dnes vyhledávanou pomocí pro řadu tuzemských i zahraničních farmaceutických společností,“ říká zakladatel a spolumajitel společnosti Petr Malíř. Netají se tím, že velký díl úspěchu dnešního TEAM 4 YOU stojí právě na soudržnosti a loajalitě jeho týmových kolegů. „Současná prestiž a pozitivní vnímání společnosti, čítající 4 farmaceutické a 4 medicínské týmy v ČR a SR, plně fungující call centrum a marketingové oddělení, jsou toho jistě důkazem,“ doplňuje Malíř.

### LÉKÁRNY JSOU PŘEDEVŠÍM PARTNERY

„Zaměstnanci lékáren a zdravotnických zařízení nejsou jen našimi zákazníky.

Jsou to především partneři s respektovaným posláním, kteří rozhodně nemají jednoduchou práci. Jsou denně vystavováni tlakům ze strany farmaceutických dodavatelů i vlivům státních institucí a veřejnosti. Naši reprezentanti se snaží maximálně ulehčit jejich práci, třeba i tím, že nabízejí pouze ověřené farmaceutické produkty několika výrobců najednou a ušetří je tak další návštěvy reprezentantů těchto zastupovaných firem,“ pokračuje Petr Malíř. Připouští také, že ve většině lékáren jsou vztahy obchodních reprezentantů dnes už spíše přátelské než obchodní. „Vždycky jsme preferovali dlouhodobou a perspektivní spolupráci před



Jednatelé s managementem společnosti.

okamžitým profitem, čemuž vytvoření příjemné atmosféry při návštěvě našeho člověka v lékárně jistě prospívá.“ Jeho slova potvrzuje i fakt, že právě dobré vztahy s lékárnami často zaměstnávají marketingové

oddělení společnosti, které pomohlo již desítkám lékáren například s výrobou webových stránek a e-shopů, kategorizací produktů v lékárně či návrhem vhodné marketingové komunikace vůči zákazníkům.

### OUTSOURCING: SKUTEČNÉ ŘEŠENÍ

V pojetí TEAM 4 YOU znamená outsourcing „pronájem“ týmu farmaceutických a medicínských reprezentantů či call centra vybraným zastupovaným partnerským společností. Může tedy být řešením pro firmy, které se zabývají dovozem farmaceutického zboží ze zahraničí, ale i pro zahraniční společnosti, které chtějí vstoupit na tuzemský trh. Největším benefitem při využití outsourcingu je nepochybně velká úspora nákladů partnera.

Při souhrnu všech faktorů zajišťujících bezproblémový chod vlastního obchodního týmu partnera se totiž může celková částka pohybovat v řádech statisíců. Velkým problémem je dnes také nalezení kvalitních pracovníků, jejich výškolení a organizace v rámci obchodních procesů firmy. Právě to jsou činnosti, kterými se výrobní firmy nechtějí zabývat nebo na to nemají čas.

### OBCHOD RUKU V RUCE S MARKETINGEM

Usednete-li před plánovaným začátkem spolupráce za jednací stůl se zástupci TEAM 4 YOU, budete pravděpodobně překvapeni, kolik možností skýtá spolupráce s touto společností. Jako jeden z mála poskytovatelů outsourcingu v české a slovenské farmácii nabízí kompletní péči o svěřené produkty, a to včetně marketingové podpory či průzkumu trhu. „Marketingové

oddělení funguje již od založení společnosti a má za sebou pěknou řádku úspěšně realizovaných kampaní, průzkumů a marketingových projektů.“ vysvětluje Ondřej Špiřík, který se stará ve společnosti o marketing. „Zaměřujeme se ale i na řešení formalit s uvedením produktu na trh, jeho certifikovanou výrobu, zhotovení obalů nebo podpůrných materiálů, jelikož úzce spolupracujeme s firmami, které disponují výrobními a dokončovacími linkami pro všechny druhy produktů, např. tablety, kapsle, tekuté formy, a samozřejmě tiskárnami.“ Jednoduše řečeno, ať toužíte po špendlicích s vaším logem, chcete úspěšně uvést na trh nový výrobek, anebo chcete oslovit miliony lidí v celostátní televizi, můžete se bez obav obrátit právě na marketingové oddělení společnosti TEAM 4 YOU.

### PERSPEKTIVNÍ BUDOUCNOST

S ohledem na vývoj české ekonomiky posledních několika let není jednoduché vytvářet optimistické prognózy budoucnosti. Ale i v dnešní době klesajících obrátových křivek a nepříliš příznivých předpovědí u nás najdete firmy, které stojí na pevných základech, váží si svých lidí a staví obchodní partnerství nad krátkozrakost okamžitého profitu. TEAM 4 YOU takovou společností rozhodně je, o čemž svědčí i dosavadní portfolio spolupracujících společností, zahrnující i takové významné hráče českého farmaceutického trhu, jako jsou Pfizer, Merck, Apotex, Reckitt Benckiser či Hero.

●○○○  
**MATERIÁL DODALA SPOLEČNOST TEAM 4 YOU**